

ΟΔΗΓΟΣ ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

- ▶ ΥΠΟΔΟΧΗ –
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ
ΠΟΛΙΤΩΝ
- ▶ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ &
ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ
ΜΕ ΔΟΜΕΣ &
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
- ▶ ΔΡΑΣΕΙΣ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΕΝΤΑΞΗΣ



2021 – 2027

ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα

Περιφέρεια Αττικής



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Περιφερειακό
Πρόγραμμα
«ΑΤΤΙΚΗ»



Οδηγός Υπηρεσιών Κέντρου Κοινότητας

Το Κέντρο Κοινότητας αποτελεί «συνεχιζόμενη κοινωνική δομή» που συγχρηματοδοτήθηκε από το ΕΚΤ την Προγραμματική Περίοδο 2014-2020 και συνεχίζει να ενισχύεται/ συγχρηματοδοτείται από το ΕΚΤ+ την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027. Ο Στόχος Πολιτικής είναι η Κοινωνική Ευρώπη-Άξονας Προτεραιότητα 4B - Προώθηση της περιφερειακής κοινωνικής συνοχής μέσα από την ενίσχυση των μηχανισμών και υπηρεσιών για την στήριξη του ανθρώπινου δυναμικού, της απασχόλησης, της εκπαίδευσης, της υγειονομικής περίθαλψης, της κοινωνικοοικονομικής ένταξης, της ισότητας των ευκαιριών και την αντιμετώπιση κινδύνων φτώχεια.

Ο παρών οδηγός αποτελεί ένα χρήσιμο εργαλείο για τους κατοίκους του Δήμου Δάφνης-Ύμηττου, με στόχο την ενημέρωση για το δίκτυο υπηρεσιών του Κέντρου Κοινότητας και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής όλων όσων ανήκουν σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες.

Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση του παρόντος οδηγού πραγματοποιήθηκε από τα στελέχη του Κέντρου Κοινότητας, Δημούδη Αμαλία Συντονίστρια Κοινωνική Λειτουργό και Σταματέλου Ευαγγελία, Ψυχολόγο.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης





Τι είναι το Κέντρο Κοινότητας;

Το Κέντρο Κοινότητας είναι μια δομή πρώτης υποδοχής και επαφής του πολίτη με την κοινωνική υπηρεσία του Δήμου Δάφνης - Υμηττού, η οποία σχεδιάστηκε από το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και χρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο στο πλαίσιο των Περιφερειακών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων του ΕΣΠΑ 2014-2020.

Το Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δάφνης-Υμηττού υπάγεται από τον Ιούνιο 2023 στο Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας και εντάσσεται στην νέα Προγραμματική Περίοδο ΕΣΠΑ 2021-2027.

Το Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δάφνης - Υμηττού υπάγεται στο Τμήμα Κοινωνικής Προστασίας & Παιδείας του Δήμου και ξεκίνησε να λειτουργεί τον Απρίλιο του 2017. Στελεχώνεται με εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό και ειδικότερα με δύο κοινωνικούς λειτουργούς και δύο ψυχολόγους.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης





Το Κέντρο Κοινότητας, αποτελεί τον βασικό «πυρήνα» διευρυμένων υπηρεσιών τύπου “One Stop Shop”, με εξατομικευμένη προσέγγιση, το οποίο, υποστηρίζοντας ή συνεργώντας με τις Κοινωνικές Υπηρεσίες του Δήμου Δάφνης - Υμηττού, αποτελεί μία δράση «ομπρέλα» παρέχοντας υπηρεσίες οι οποίες ανταποκρίνονται και θα ενισχύσουν τις πολιτικές κοινωνικής ένταξης που ήδη υλοποιούνται ή προγραμματίζονται.

Με τη λειτουργία του επιδιώκεται η ανάπτυξη ενός τοπικού σημείου αναφοράς το οποίο περιλαμβάνει 3 κεντρικούς άξονες:

- **Υποδοχή - Ενημέρωση - Υποστήριξη των πολιτών**
- **Συνεργασία με Υπηρεσίες και Δομές**
- **Παροχή Υπηρεσιών που αποσκοπούν στη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και διασφαλίζουν την κοινωνική ένταξη των ωφελούμενων**



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης





Το Κέντρο Κοινότητας παρέχει ολιστική υποστήριξη στους κατοίκους του Δήμου Δάφνης - Υμηττού, μέσα από την παροχή ενός συνολικού πλέγματος υπηρεσιών με στόχο την καταπολέμηση της φτώχειας, του κοινωνικού αποκλεισμού και κάθε μορφής διακρίσεων καθώς και την προώθηση στην απασχόληση.

Ειδικότερα, μέσω του Κέντρου Κοινότητας, ως “front desk” υποδοχής, καταγραφής, κατεύθυνσης & παραπομπής, ο κάτοικος του Δήμου Δάφνης - Υμηττού ενημερώνεται για όλα τα επιδόματα που δικαιούται, όλους τους φορείς, υπηρεσίες και προγράμματα που του παρέχουν κοινωνική φροντίδα & προστασία οποιασδήποτε μορφής, σε τοπικό, περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο, λειτουργώντας ως ένα δίκτυο ασφαλείας για όλους τους πολίτες που χρήζουν βοήθειας με προτεραιότητα στις ευάλωτες ομάδες.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης





Παρεχόμενες Υπηρεσίες Κέντρου Κοινότητας

A. Υποδοχή - Ενημέρωση - Υποστήριξη των πολιτών

Ο κάτοικος του Δήμου Δάφνης - Υμηττού που προσέρχεται στο Κέντρο Κοινότητας του Δήμου του λαμβάνει ολοκληρωμένη πληροφόρηση και ενημέρωση για τις παροχές που δικαιούται καθώς και υποστήριξη στη συγκέντρωση των απαραίτητων δικαιολογητικών και στην υποβολή αίτησης για τα παρακάτω επιδόματα:



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης





Αναλυτικότερα για τα προνοιακά επιδόματα αναπηρίας του ΟΠΕΚΑ ο κάτοικος του Δήμου Δάφνης - Υμηττού μπορεί να υποβάλλει αιτήσεις προς ΚΕΠΑ και ΟΠΕΚΑ για αρχική αξιολόγηση της πάθησής του, για παράταση της προνοιακής του παροχής και για επιδείνωση.

Οι κατηγορίες των επιδομάτων που διεκπεραιώνονται είναι οι εξής:

- ✓ Πρόγραμμα οικονομικής ενίσχυσης ατόμων με βαριά αναπηρία
- ✓ Πρόγραμμα οικονομικής ενίσχυσης ατόμων με βαριά νοητική υστέρηση
- ✓ Πρόγραμμα οικονομικής ενίσχυσης ατόμων με εγκεφαλική παράλυση

✓ Διατροφικό επίδομα σε νεφροπαθείς, μεταμοσχευμένους καρδιάς, ήπατος κ.λπ

✓ Προσωπικός βοηθός για άτομα με αναπηρία



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης





- ✓ Πρόγραμμα οικονομικής ενίσχυσης κωφών και βαρήκων ατόμων
- ✓ Πρόγραμμα ενίσχυσης ατόμων με αναπηρία όρασης

- ✓ Επίδομα κίνησης σε παραπληγικούς, τετραπληγικούς και ακρωτηριασμένους
- ✓ Πρόγραμμα οικονομικής ενίσχυσης παραπληγικών – τετραπληγικών και ακρωτηριασμένων ανασφαλίστων και ασφαλισμένων του Δημοσίου

- ✓ Πρόγραμμα ενίσχυσης ατόμων με συγγενή αιμολυτική αναιμία (μεσογειακή – δρεπανοκυτταρική – μικροδρεπανοκυτταρική κ.λπ.), Σύνδρομο Επίκτητης Ανοσοανεπάρκειας (AIDS)



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης





Β. Συνεργασία με Υπηρεσίες, Φορείς και Δομές παροχής υπηρεσιών κοινωνικής προστασίας

Το Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δάφνης – Υμηττού με στόχο τη διασφάλιση της ισότιμης πρόσβασης των πολιτών σε υπηρεσίες και φορείς κοινωνικής προστασίας συνεργάζεται και παραπέμπει τα αιτήματα των κατοίκων του Δήμου σε άλλες δομές και υπηρεσίες που παρέχονται εντός και εκτός των γεωγραφικών ορίων της περιοχής λειτουργίας του.

Ενδεικτικοί φορείς στους οποίους παραπέμπονται είναι:

Πρόγραμμα Βοήθεια στο Σπίτι, Βρεφονηπιακοί και Παιδικοί Σταθμοί, Προγράμματα για Ηλικιωμένους (ΚΗΦΗ-ΚΑΠΗ) Κοινωνικό Παντοπωλείο, Δημοτικά Ιατρεία, Κοινωνικό Φαρμακείο, ΚΕΠ Υγείας, Πρόγραμμα ΤΕΒΑ, Κοινωνικό Φροντιστήριο, Κοινωνικοί Ξενώνες Αστέγων, Ξενώνες Κακοποιημένων Γυναικών και θυμάτων διακίνησης και εμπορίας ανθρώπων, Δομές Ψυχικής Υγείας, Δομές για ΑμεΑ.

Επιπλέον, το Κέντρο Κοινότητας συνεργάζεται και παραπέμπει τα αιτήματα των πολιτών σε υπηρεσίες απασχόλησης (ΔΥΠΑ) για την ένταξη των ωφελούμενων σε προγράμματα κατάρτισης, δράσεις απασχόλησης, επιμορφωτικά σεμινάρια με στόχο την προώθηση της απασχόλησης των ανέργων.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης





**Βρεφονηπιακοί &
Παιδικοί Σταθμοί
Σχολεία &
Κοινωνικό
Φροντιστήριο**

**Πρόγραμμα
Βοήθεια στο
Σπίτι, ΚΗΦΗ
ΚΑΠΗ**



**Κοινωνικό
Παντοπωλείο,
ΤΕΒΑ-Δημοτικά
Ιατρεία, ΚΕΠ
Υγείας, Κοινωνικό
Φαρμακείο**

**Δομές Ψυχικής
Υγείας, Δομές για
ΑμεΑ & Αστεγών,
Ξενώνες
Κακοποιημένων
Γυναικών**



**Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης**



**Περιφερειακό
Πρόγραμμα
«ΑΤΤΙΚΗ»**



Γ. Παροχή Υπηρεσιών που αποσκοπούν στη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και διασφαλίζουν την κοινωνική ένταξη των ωφελούμενων

Το Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δάφνης - Υμηττού παρέχει υπηρεσίες που αποσκοπούν στη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και διασφαλίζουν την κοινωνική ένταξη των κατοίκων.

Ενδεικτικά αναφέρονται οι κάτωθι υπηρεσίες:

- **Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης για την ένταξη στην αγορά εργασίας.**
- **Παροχή συμβουλευτικής, ψυχοκοινωνικής στήριξης σε ενήλικες και οικογένειες. Διεξαγωγή κοινωνικών ερευνών για αστεγία.**



- **Διοργάνωση εκδηλώσεων με επιμορφωτικό, επικοινωνιακό και κοινωνικό περιεχόμενο όπως: υλοποίηση ημερίδων και εκπαιδευτικών σεμιναρίων με στόχο την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση της τοπικής κοινότητας σε τομείς που αφορούν στην ψυχική υγεία, στην ενεργοποίηση των πολιτών για την κοινωνική τους ένταξη, καθώς και σε θέματα που αφορούν σε παροχές και δικαιώματα ευάλωτων κοινωνικά ομάδων.**



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Περιφερειακό
Πρόγραμμα
«ΑΤΤΙΚΗ»



Υποχρεώσεις Ωφελούμενων του Κέντρου Κοινότητας

Κατά την προσέλευση τους στο Κέντρο Κοινότητας για τη λήψη των παραπάνω υπηρεσιών που αφορούν στην ένταξη τους σε κάποιο κοινωνικό πρόγραμμα οι πολίτες εγγράφονται από το αρμόδιο στέλεχος της υπηρεσίας στην Καρτέλα Εγγραφής και Παρακολούθησης Ωφελούμενου και λαμβάνουν έναν μοναδικό αριθμό αναφοράς προκειμένου για την τήρηση των προσωπικών δεδομένων.

Οι πολίτες οφείλουν να γνωρίζουν το **ΑΜΚΑ** τους και να έχουν μαζί τους την **αστυνομική τους ταυτότητα** ή το απαιτούμενο, ανά περίπτωση, **νομιμοποιητικό έγγραφο**, σε περίπτωση υπηκόου άλλου κράτους, καθώς και να προσκομίζουν οποιαδήποτε τυχόν δικαιολογητικά τους ζητηθούν από την αρμόδια υπηρεσία για την ορθότερη διεκπεραίωση των αιτήσεων τους.

Οι προσερχόμενοι προς εξυπηρέτηση στο Κέντρο Κοινότητας, αναφορικά με την υποστήριξη στη διεκπεραίωση των αιτήσεων τους συναινούν στην τήρηση των αρχείων και των ατομικών τους φακέλων σύμφωνα με τα προβλεπόμενα για την προστασία των προσωπικών τους δεδομένων.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Περιφερειακό
Πρόγραμμα
«ΑΤΤΙΚΗ»

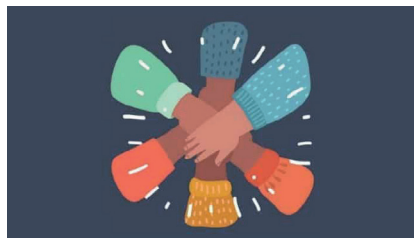


Είναι υποχρεωμένοι να προσέρχονται αυτοπροσώπως στο Κέντρο Κοινότητας για τη λήψη των παρεχόμενων υπηρεσιών εκτός από τις περιπτώσεις που τεκμηριώνεται επαρκώς η αδυναμία τους. Στις περιπτώσεις αυτές, εξουσιοδοτούν αρμοδίως αντιπρόσωπο τους.

Σε ποιους απευθύνεται το Κέντρο Κοινότητας;

Στο Κέντρο Κοινότητας απευθύνονται όλα τα άτομα και οικογένειες του Δήμου Δάφνης - Υμηττού που διαβιούν σε συνθήκες φτώχειας και κοινωνικού αποκλεισμού, άνεργοι/ες, άστεγοι, μονογονεϊκές οικογένειες, θύματα κακοποίησης, παιδιά και άτομα που βιώνουν καταστάσεις αποκλεισμού, μετανάστες, ΑμεΑ και γενικότερα ευάλωτες ομάδες πληθυσμού.

Ωφελούμενος του Κέντρου Κοινότητας είναι ο κάτοικος του Δήμου Δάφνης - Υμηττού που κάνει χρήση των υπηρεσιών και παροχών που αυτό προσφέρει και ο οποίος έχει καταγραφεί στο ηλεκτρονικό πληροφοριακό σύστημα και έχει αποκτήσει μοναδικό αριθμό αναφοράς.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης





Στελέχη Κέντρου Κοινότητας:

Το Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δάφνης - Ύμηττού στελεχώνεται με εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό: δύο κοινωνικούς λειτουργούς και δύο ψυχολόγους

Ωράριο Λειτουργίας:

Δευτέρα – Παρασκευή

08:00 – 17:00

Υποδοχή Κοινού:

08:00 – 14:00



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης





Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης





**Κέντρο
Κοινότητας**
ΔΗΜΟΣ ΔΑΦΝΗΣ - ΥΜΗΤΤΟΥ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Διεύθυνση: Πλατεία Ηρώων Πολυτεχνείου 1
1^{ος} Όροφος, Υμηττός Τ.Κ. 172 37
(Πρώην Δημαρχείο Υμηττού)

Τηλεφωνικό Κέντρο: 213 2037822 (κεντρικό)
& 213 2037823 - 824 - 825 - 826

E-mail: kentrokoinotitas@dafni-ymittos.gov.gr

Ιστοσελίδα: <https://www.dafni-ymittos.gov.gr/monades/kentro-kinotitas/>



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

